


|   |       |  |
|---|-------|--|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет<br>Ф-Рабочая программа по дисциплине | Форма |  |
|---|-------|--|



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

|            |  |
|------------|--|
| Дисциплина | Электронное правительство                                    |
| Факультет  | Управления   |
| Кафедра    | Экономического анализа и государственного управления (ЭАиГУ) |
| Курс       | 1  |

Направление (специальность)

**38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (степень – бакалавр)**

Направленность

(профиль/специализация)

**«Государственная и муниципальная служба»**

Форма обучения

очная, заочная

Дата введения в учебный процесс УлГУ:

1 сентября 2020г.



Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

| ФИО         | Кафедра | Должность, ученая степень, звание |
|-------------|---------|-----------------------------------|
| Егоров Я.А. | ЭАиГУ   | Ст.преподаватель                  |

| СОГЛАСОВАНО   | СОГЛАСОВАНО   |
|---|---|
| Заведующий кафедрой, реализующей дисциплину   | Заведующий выпускающей кафедрой   |
|  / Лапин А.Е. /<br>« 18 » июня 2020 г. |  / Лапин А.Е. /<br>« 18 » июня 2020 г. |

|   |       |  |
|---|-------|--|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет<br>Ф-Рабочая программа по дисциплине | Форма |  |
|---|-------|--|

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цель освоения дисциплины формирование целостного представления о ключевых принципах функционирования, основных сферах применения, тенденциях и перспективах развития электронного правительства в России.

Задачи освоения дисциплины:

- знакомство с ключевыми направлениями и сущностью электронного правительства и информационно-аналитической деятельности в области государственного и муниципального управления;
- изучение функциональных особенностей и свойств программных продуктов, предназначенных для автоматизированного анализа данных;
- освоение методов аналитического отбора, систематизации и структуризации информационных ресурсов;
- получение знаний, позволяющих осуществить обоснованный выбор инструментального и программного обеспечения для организации процессов научно-аналитического исследования, экспертной оценки и решения профессиональных задач;
- развитие навыков и умений в области применения инструментальных возможностей программных средств управления;
- приобретение практического опыта использования информационно-аналитических ресурсов в государственном и муниципальном управлении;
- углубление и закрепление устойчивых умений функционирования и информационного взаимодействия в глобальной сети.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

«Электронное правительство» - обязательная дисциплина вариативной части учебного плана – Б1.В.ОД.9 ОПОП ВО подготовки бакалавров по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин: «Введение в специальность» (ОПК-1, ОПК-2), «Информационные технологии в экономике и управлении» (ОПК-6).

В процессе изучения дисциплины студент должен получить представление о том, на каких участках своей будущей профессиональной деятельности он сможет использовать полученные знания в рамках компетенций, обусловленных спецификой его предстоящей работы.

Дисциплина является предшествующей дисциплинам «Инструменты цифровой экономики» (ОПК-6), «Организация и предоставление государственных и муниципальных услуг»(ПК-24).

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ


| Код и наименование реализуемой компетенции   | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций   |
|--|--|
| <b>ПК-8</b> - способностью применять информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности с видением их взаимосвязей и перспектив использования | Знать: современные информационные технологии, передовой опыт их применения для решения исследовательских и административных задач<br>Уметь: составлять программу исследования; разрабатывать новые и модифицировать имеющиеся методы и модели для решения исследовательских и административных задач, с помощью современного аппарата и информационных технологий оценивать перспективы развития экономических систем различных уровней<br>Владеть: методикой проведения научных исследований и решения административных задач, использования для этого информационных технологий, технологией выбора способа представления информации в соответствии с поставленной задачей, навыками презентации научной работы, навыками построения консультативной практики в рамках профилактики и развития |
| <b>ПК-26</b> - владением навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций                   | Знать: современные методы анализа информации, методику ее оценки, принципы критической оценки информации, передовой опыт конструктивных решений в соответствующей сфере<br>Уметь: оценивать альтернативные точки зрения, выявлять основные тенденции развития социально-экономических процессов, разрабатывать критический обзор накопленной информации<br>Владеть: техникой принятия конструктивных решений на базе анализа и синтеза, способностью формировать критический подход к полученной информации, приемами ее достоверной оценки  |

#### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) – 4

##### 4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах)

| Вид учебной работы   | Количество часов (форма обучения очная) |                     |   |   |
|--|---|---------------------|---|---|
|  | Всего по плану                          | В т.ч. по семестрам |   |   |
|  |   | 1                   | 2 | 3 |
| 1  | 2                                       | 2                   | 4 | 5 |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП | 48                                      | 48                  |   |   |
| Аудиторные занятия:  | 48                                      | 48                  |   |   |

|   |       |  |
|---|-------|--|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет<br>Ф-Рабочая программа по дисциплине | Форма |  |
|---|-------|--|

|  |                                  |                            |  |  |
|--|----------------------------------|----------------------------|--|--|
| лекции   | <b>16</b>                        | 16                         |  |  |
| Семинары и прак-<br>тические занятия   | <b>32</b>                        | 32                         |  |  |
| лабораторные ра-<br>боты, практикумы   | -                                | -                          |  |  |
| Самостоятельная<br>работа  | <b>60</b>                        | 60                         |  |  |
| Форма текущего<br>контроля знаний и<br>контроля<br>самостоятельной<br>работы: тестирова-<br>ние, контр. работа,<br>коллоквиум, рефе-<br>рат и др.(не менее<br>2 видов) | <b>реферат,<br/>доклад, эссе</b> | реферат, до-<br>клад, эссе |  |  |
| Курсовая работа  | -                                | -                          |  |  |
| Виды промежуточ-<br>ной аттестации (эк-<br>замен, зачет)   | <b>Экзамен<br/>36</b>            | Экзамен<br>36              |  |  |
| Всего часов по<br>дисциплине   | <b>144</b>                       | 144                        |  |  |

| Вид учебной ра-<br>боты  | Количество часов (форма обучения заочная) |                            |   |   |
|--|---|----------------------------|---|---|
|  | Всего по<br>плану                         | В т.ч. по курсам           |   |   |
|  |   | 1                          | 2 | 3 |
| 1  | 2   | 3                          | 4 | 5 |
| Контактная работа<br>обучающихся с<br>преподавателем в<br>соответствии с УП  | <b>16/16*</b>                             | 16/16*                     |   |   |
| Аудиторные заня-<br>тия:   | <b>16/16*</b>                             | 16/16*                     |   |   |
| лекции   | <b>4/4*</b>                               | 4/4*                       |   |   |
| Семинары и прак-<br>тические занятия   | <b>12/12*</b>                             | 12/12*                     |   |   |
| лабораторные ра-<br>боты, практикумы   |   |                            |   |   |
| Самостоятельная<br>работа  | <b>119/119*</b>                           | 119/119*                   |   |   |
| Форма текущего<br>контроля знаний и<br>контроля<br>самостоятельной<br>работы: тестирова-<br>ние, контр. работа,<br>коллоквиум, рефе-<br>рат и др.(не менее | <b>реферат,<br/>доклад, эссе</b>          | реферат, до-<br>клад, эссе |   |   |

|  |                    |             |  |  |
|--|--------------------|-------------|--|--|
| 2 видов)                                       |                    |             |  |  |
| Курсовая работа                                | -                  | -           |  |  |
| Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет) | <b>Зачет(9/9*)</b> | Зачет(9/9*) |  |  |
| Всего часов по дисциплине                      | <b>144/144*</b>    | 144/144*    |  |  |

\*Количество часов работы ППС с обучающимися в дистанционном формате с применением электронного обучения

#### 4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения – очная

| Название и разделов и тем  | Всего | Виды учебных занятий |                                |                     |                               |                        | Форма текущего контроля знаний              |
|--|-------|----------------------|--------------------------------|---------------------|-------------------------------|------------------------|---|
|  |       | Аудиторные занятия   |                                |                     | Занятия в интерактивной форме | Самостоятельная работа |   |
|  |       | лекции               | практические занятия, семинары | лабораторная работа |                               |                        |   |
| 1  | 2     | 3                    | 4                              | 5                   | 6                             | 7                      |   |
| Раздел 1. Введение в информационные технологии   |       |                      |                                |                     |                               |                        |   |
| Тема 1. Экономическая информация как часть экономического ресурса общества   | 13    | 2                    | 4                              | -                   | 1                             | 7                      | семинар с элементами дискуссионной площадки |
| Тема 2. Технологии и методы обработки экономической информации, роли и место автоматизированных систем в экономике | 13    | 2                    | 4                              | -                   | 1                             | 7                      | практическое занятие                        |
| Раздел 2. Основы построения инструментальных средств информационных технологий                                     |       |                      |                                |                     |                               |                        |   |
| Тема 3. Использование операционных систем  | 13    | 2                    | 4                              | -                   | 1                             | 7                      | практическое занятие                        |
| Тема 4. Использование антивирусных про-  | 13    | 2                    | 4                              | -                   | 1                             | 7                      | практическое                                |

| граммных про-<br>дуктов   |            |           |           |          |           |           | занятие                                     |
|---|------------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|---|
| <b>Раздел 3. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений</b>                            |            |           |           |          |           |           |   |
| Тема 5. Интеллектуальные технологии и системы; применение интеллектуальных технологий в экономических системах        | 13         | 2         | 4         | -        | 1         | 7         | практическое занятие                        |
| Тема 6. Основные принципы построения и использования автоматизированных систем во внешнеэкономической деятельности    | 13         | 2         | 4         | -        | 1         | 7         | семинар с элементами дискуссионной площадки |
| Тема 7. Телекоммуникационные технологии в информационных системах   | 15         | 2         | 4         | -        | 1         | 9         | практическое занятие                        |
| Тема 8. Роль и место специалиста на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы | 15         | 2         | 4         | -        | 1         | 9         | семинар с элементами дискуссионной площадки |
| Контроль Экзамен  | 36         |           |           |          |           |           |   |
| <b>Итого</b>  | <b>144</b> | <b>16</b> | <b>32</b> | <b>-</b> | <b>18</b> | <b>60</b> |   |

**Форма обучения – заочная**

| Название и разделов и тем | Всего | Виды учебных занятий |                               |              |                               |                        | Форма текущего кон- |
|---------------------------|-------|----------------------|-------------------------------|--------------|-------------------------------|------------------------|---------------------|
|                           |       | Аудиторные занятия   |                               |              | Занятия в интерактивной форме | Самостоятельная работа |                     |
|                           |       | лекции               | практические занятия, семинар | лабораторная |                               |                        |                     |
| Форма А                   |       |                      |                               |              |                               |                        |                     |

|  |    |   |   | работа |   |    | троля<br>знаний                             |
|--|----|---|---|--------|---|----|---|
| 1  | 2  | 3 | 4 | 5      | 6 | 7  |   |
| <b>Раздел 1. Введение в информационные технологии</b>  |    |   |   |        |   |    |   |
| Тема 1. Экономическая информация как часть экономического ресурса общества   | 17 | 1 | - | -      | 1 | 16 | семинар с элементами дискуссионной площадки |
| Тема 2. Технологии и методы обработки экономической информации, роли и место автоматизированных систем в экономике | 17 | 1 | - | -      | 1 | 16 | практическое занятие                        |
| <b>Раздел 2. Основы построения инструментальных средств информационных технологий</b>                              |    |   |   |        |   |    |   |
| Тема 3. Использование операционных систем  | 17 | - | 2 | -      | 1 | 15 | практическое занятие                        |
| Тема 4. Использование антивирусных программных продуктов   | 17 | - | 2 | -      | 1 | 15 | практическое занятие                        |
| <b>Раздел 3. Компьютерные технологии интеллектуальные поддержки управленческих решений</b>                         |    |   |   |        |   |    |   |
| Тема 5. Интеллектуальные технологии и системы; применение интеллектуальных технологий в экономических системах     | 17 | 1 | 2 | -      | 1 | 14 | практическое занятие                        |
| Тема 6. Основные принципы построения и использования автоматизированных систем во внешнеэкономическом              | 17 | 1 | 2 | -      | 1 | 14 | семинар с элементами дискуссионной          |

| ческой деятель-ности   |     |   |    |   |   |     | ной пло-щадки                                     |
|--|-----|---|----|---|---|-----|---|
| Тема 7. Телеком-муникационные технологии в экономических информационных системах   | 17  | - | 2  | - | 1 | 15  | прак-тиче-ское занятие                            |
| Тема 8. Роль и место специали-ста на стадиях жизненного цик-ла создания, раз-вития и эксплуа-тации информа-ционной системы | 16  | - | 2  | - | 1 | 14  | семи-нар с эле-мента-ми дискус-сион-ной пло-щадки |
| Контроль   | 9   |   |    |   |   |     |   |
| Итого  | 144 | 4 | 12 | - | 8 | 119 |   |

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Раздел 1. Введение в информационные технологии


#### Тема 1. Экономическая информация как часть экономического ресурса общества

Экономическая информация. Виды экономической информации. Особенности экономической информации. Технология электронной обработки экономической информации. Технология работы с первичной информацией. Требования, предъявляемые к экономической информации. Структурные компоненты ЭИ. Структурные компоненты ЭИ. Классификация экономической информации.

#### Тема 2. Технология и методы обработки экономической информации, роли и место автоматизированных систем в экономике

Информационный ресурс – основа информатизации экономической деятельности. Состав и структура информационных систем обеспечения экономической деятельности. Классификация информационных систем. Место информационных систем обеспечения экономической деятельности в структуре интегрированной информационной среды предприятия. Понятие о CALS – технологиях Методологии моделирования, проектирования и анализа информационных процессов обеспечения деятельности предприятий. Роль и состав автоматизированного рабочего места специалиста в интегрированной информационной среде. Участие специалиста во внедрении и функционировании интегрированной среды на базе типовых и специализированных рабочих мест.



|   |       |  |
|---|-------|--|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет<br>Ф-Рабочая программа по дисциплине | Форма |  |
|---|-------|--|

## **Раздел 2. Основы построения инструментальных средств информационных технологий**

### **Тема 3. Использование операционных систем**

Основные функции ОС. Краткие сведения об ОС MS DOS;CP/M;UNIX; WINDOWS. Основные характеристики этих систем. В результате изучения темы магистрант знает классификацию компьютерных вирусов и вредоносных программ; методы и средства борьбы с вирусами и вредоносными программами; типы межсетевых экранов; функции и компоненты виртуальных частных сетей VPN; основные понятия и классификацию средств криптографической защиты информации; понятие архитектурной безопасности.

### **Тема 4. Использование антивирусных программных продуктов**

Компьютерные вирусы, пути их распространения и методы борьбы с ними. Антивирусные программные продукты. Магистрант учится обеспечивать комплексную защиту информации, овладеет навыками антивирусной борьбы и использования антивирусного ПО; основными технологиями обеспечения безопасности обработки информации.


## **Раздел 3. Компьютерные технологии интеллектуальные поддержки управленческих решений**

### **Тема 5. Интеллектуальные технологии и системы; применение интеллектуальных технологий в экономических системах**

Интеллектуальные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности. Текстовый процессор Word. Основные функции редактирования программы. Использование шаблонов. Технологии обработки экономической информации на основе табличного процессора Excel. Функции и особенности программы, способы адресации, различные категории функций в том числе - финансовые функции и функции «дата-время». Применение макросов. Пакет анализа. Поиск решения.

### **Тема 6. Основные принципы построения и использования автоматизированных систем во внешнеэкономической деятельности**

Интеграция систем обработки экономической информации с использованием технологий распределенной обработки информации. Локальные, корпоративные и глобальные телекоммуникационные технологии образования и функционирования экономических систем. Открытость информационных систем и проблемы защиты информации. Внешняя среда функционирования экономического объекта (системы). Определять возможности каждого типа архитектуры в структуре управления предприятия; свободно ориентироваться во всем многообразии информационных технологий. Практическими навыками использования инструментальных и прикладных информационных технологий в различных отраслях экономики, управления и бизнеса; навыками поиска официальной правовой информации в профессиональных целях.

|   |       |  |
|---|-------|--|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет<br>Ф-Рабочая программа по дисциплине | Форма |  |
|---|-------|--|

## **Тема 7. Телекоммуникационные технологии в экономических информационных системах**

Информационные процессы и потоки во внешней среде предприятия. Средства поддержки банковской деятельности. Поддержка финансово-кредитной и инвестиционной деятельности. Автоматизированные информационные технологии в страховой деятельности. Особенности организации информационных систем взаимодействия с нормативно-правовыми институтами обеспечения экономической деятельности (казначейство и налоговые органы). Основные направления автоматизации бизнес-процессов; классификацию ИС профессиональной деятельности в соответствии с областью применения; структуру функций промышленного предприятия; типы систем автоматизированного управления; основные способы и режимы обработки экономической информации.

## **Тема 8. Роль и место специалиста на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы**

Постановка задачи. Организация предпроектного обследования. Содержание постановки задачи Характеристика задачи (комплекса задач). Входная информация. Выходная информация. Функциональная структура объекта автоматизации. Обоснование и выбор состава автоматизируемых задач Исследование потоков и структуры информации. Обследование документов и документооборота системы управления. Анализ нормативно-справочного обеспечения. Изучение структурных единиц информации. Функционально-технологическая схема решения комплекса задач. Внемашинное и внутримашинное информационное обеспечение. Автоматизированный банк данных понятие и структура. Этапы проектирования баз данных. Методы и средства проектирования. Информационно-логическая модель представления предметной области. Организация работ на стадии технического проектирования. Организация работ на стадии рабочего проектирования. Организация работ на стадии внедрения системы.


## **6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **Раздел 1. Введение в информационные технологии**

**Тема 1. Экономическая информация как часть экономического ресурса общества**  
Экономическая информация. Виды экономической информации. Особенности экономической информации. Технология электронной обработки экономической информации. Технология работы с первичной информацией. Требования, предъявляемые к экономической информации. Структурные компоненты ЭИ. Структурные компоненты ЭИ. Классификация экономической информации.

### **Тема 2. Технология и методы обработки экономической информации, роли и место автоматизированных систем в экономике**

Информационный ресурс – основа информатизации экономической деятельности. Состав и структура информационных систем обеспечения экономической деятельности. Классификация информационных систем. Место информационных систем обеспечения экономи-

|   |       |  |
|---|-------|--|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет<br>Ф-Рабочая программа по дисциплине | Форма |  |
|---|-------|--|

ческой деятельности в структуре интегрированной информационной среды предприятия. Понятие о CALS – технологиях Методологии моделирования, проектирования и анализа информационных процессов обеспечения деятельности предприятий. Роль и состав автоматизированного рабочего места специалиста в интегрированной информационной среде. Участие специалиста во внедрении и функционировании интегрированной среды на базе типовых и специализированных рабочих мест.

## **Раздел 2. Основы построения инструментальных средств информационных технологий**

### **Тема 3. Использование операционных систем**

Основные функции ОС. Краткие сведения об ОС MS DOS;CP/M;UNIX; WINDOWS. Основные характеристики этих систем. В результате изучения темы магистрант знает классификацию компьютерных вирусов и вредоносных программ; методы и средства борьбы с вирусами и вредоносными программами; типы межсетевых экранов; функции и компоненты виртуальных частных сетей VPN; основные понятия и классификацию средств криптографической защиты информации; понятие архитектурной безопасности.

### **Тема 4. Использование антивирусных программных продуктов**

Компьютерные вирусы, пути их распространения и методы борьбы с ними. Антивирусные программные продукты. Магистрант учится обеспечивать комплексную защиту информации, овладеет навыками антивирусной борьбы и использования антивирусного ПО; основными технологиями обеспечения безопасности обработки информации.

## **Раздел 3. Компьютерные технологии интеллектуальные поддержки управленческих решений**


### **Тема 5. Интеллектуальные технологии и системы; применение интеллектуальных технологий в экономических системах**

Интеллектуальные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности. Текстовый процессор Word. Основные функции редактирования программы. Использование шаблонов. Технологии обработки экономической информации на основе табличного процессора Excel. Функции и особенности программы, способы адресации, различные категории функции в том числе - финансовые функции и функции «дата-время». Применение макросов. Пакет анализа. Поиск решения.

### **Тема 6. Основные принципы построения и использования автоматизированных систем во внешнеэкономической деятельности**

Интеграция систем обработки экономической информации с использованием технологий распределенной обработки информации. Локальные, корпоративные и глобальные телекоммуникационные технологии образования и функционирования экономических систем. Открытость информационных систем и проблемы защиты информации. Внешняя среда функционирования экономического объекта (системы). Определять возможности каждого типа архитектуры в структуре управления предприятия; свободно ориентироваться во всем многообразии информационных технологий. Практическими навыками использования инструментальных и прикладных информационных технологий в различных отраслях экономики, управления и бизнеса; навыками поиска официальной правовой информации в профессиональных целях.

### **Тема 7. Телекоммуникационные технологии в экономических информационных системах**

|   |       |  |
|---|-------|--|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет<br>Ф-Рабочая программа по дисциплине | Форма |  |
|---|-------|--|

Информационные процессы и потоки во внешней среде предприятия. Средства поддержки банковской деятельности. Поддержка финансово-кредитной и инвестиционной деятельности. Автоматизированные информационные технологии в страховой деятельности. Особенности организации информационных систем взаимодействия с нормативно-правовыми институтами обеспечения экономической деятельности (казначейство и налоговые органы). Основные направления автоматизации бизнес-процессов; классификацию ИС профессиональной деятельности в соответствии с областью применения; структуру функций промышленного предприятия; типы систем автоматизированного управления; основные способы и режимы обработки экономической информации.

### **Тема 8. Роль и место специалиста на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы**

Постановка задачи. Организация предпроектного обследования. Содержание постановки задачи. Характеристика задачи (комплекса задач). Входная информация. Выходная информация. Функциональная структура объекта автоматизации. Обоснование и выбор состава автоматизируемых задач. Исследование потоков и структуры информации. Обследование документов и документооборота системы управления. Анализ нормативно-справочного обеспечения. Изучение структурных единиц информации. Функционально-технологическая схема решения комплекса задач. Внемашиное и внутримашинное информационное обеспечение. Автоматизированный банк данных понятие и структура. Этапы проектирования баз данных. Методы и средства проектирования. Информационно-логическая модель представления предметной области. Организация работ на стадии технического проектирования. Организация работ на стадии рабочего проектирования. Организация работ на стадии внедрения системы.

### **7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ**


Данный вид работы не предусмотрен УП.

### **8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ**

Данный вид работы не предусмотрен.

### **9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ**

1. Понятие информация; особенности экономической информации.
2. Понятие информационного общества.
3. Тенденции и показатели информатизации.
4. Эволюция и иерархия современных информационных систем.
5. Структура информационных технологий.
6. Информационный менеджмент на предприятиях различных сфер деятельности.
7. Информационные технологии в различных отраслях промышленности региона.
8. Централизованная и децентрализованная обработка информации.
9. Информация, знания и данные.
10. Обмен данными между приложениями Windows.
11. Стандартные программы Windows.
12. Функции и назначение текстового редактора Word.
13. Способы оформления документа в Word.
14. Функции и назначение электронных таблиц.
15. Тип данных в электронных таблицах. Форматы представления данных.
16. Использование формул. Копирование формул. Абсолютная и относительная адресация.

|   |       |  |
|---|-------|--|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет<br>Ф-Рабочая программа по дисциплине | Форма |  |
|---|-------|--|

17. Набор встроенных функций. Использование встроенных функций.
18. Логические функции И, ИЛИ, НЕ, ЕСЛИ. Формирование сложных условий.
19. Средства электронных таблиц для работы с базами данных. Сортировка записей по одному и нескольким ключам.
20. Классификации информационных технологий и ИС, их типы.
21. Информационно-поисковые, интеллектуальные, экспертные, технические ИС.
22. Понятие технологического процесса обработки данных.
23. Документальные и фактографические системы.
24. Документальные информационные системы.

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Форма обучения **заочная**

В результате самостоятельной работы студент должен:

- **иметь представление о** назначении и задачах корпоративных информационных системах (КИС), взаимосвязи функций и структуры КИС с организационной структурой предприятий; моделях жизненного цикла КИС; угрозах информационной безопасности и средствах защиты.


- **знать** системы управления предприятием и их эволюцию; современные системы бухгалтерского учета; ИС «1С:Предприятие»; ИС анализа финансового состояния предприятия; ИС управленческого и финансового учета; ИС инвестиционного анализа; ИС стратегического корпоративного планирования; ИС маркетингового анализа; ИС управления проектами. ИС бюджетирования; ИС финансового управления; ИС прогнозирования деятельности предприятия.

- **уметь** работать в прикладных программах Word, Excel, решать с их помощью профессиональные задачи, находить и обрабатывать информацию для своей профессиональной деятельности; использовать терминологию международного проектирования, основные понятия КИС; конфигурировать ИС «1С: Бухгалтерия»; применять методы автоматизации бизнес-процессов бухгалтерского учета, начисления заработной платы; обладать навыками поиска официальной правовой информации в профессиональных целях; свободно ориентироваться во всем многообразии управленческих информационных технологий.

Студенты выполняют задания, самостоятельно обращаясь к учебной литературе. Проверка выполнения заданий осуществляется путем тестирования. Для методического обеспечения самостоятельной работы студентов разработан информационный комплекс, охватывающий все темы курса, вынесенные на самостоятельное изучение. Информационный комплекс выдается студентам в электронном виде.


| Название разделов и тем  | Вид самостоятельной работы  | Объем в часах | Форма контроля                |
|--|---|---------------|-------------------------------|
| Раздел 1. Введение в информационные технологии                             |   |               |                               |
| Тема 1. Экономическая информация как часть экономического ресурса общества | Основные понятия информационных технологий управления: информация, информационный ресурс, информационная система. Виды информационных технологий, применяющихся в управлении. Понятие новой информационной технологии. Классификация систем управления. Базовые и прикладные информационные технологии. Информатизация государственного управления. Национальные, государственные и | 7             | Проверка изученного материала |

|  |   |   |                               |
|--|---|---|-------------------------------|
|  | федеральные информационные ресурсы. Основные государственные информационные системы и ресурсы РФ.   |   |                               |
| Тема 2. Технология и методы обработки экономической информации, роли и место автоматизированных систем в экономике | Системное представление управляемой территории. Принципы создания информационной системы города и области. Направления информатизации муниципального управления. Использование информационных технологий в жилищно-коммунальной сфере.  | 7 | Реферат                       |
| <b>Раздел 2. Основы построения инструментальных средств информационных технологий</b>                              |   |   |                               |
| Тема 3. Использование операционных систем  | Управление муниципальной собственностью с использованием современных информационных технологий. Информатизация муниципального управления. Территориальные информационные системы. Понятие муниципальной информационной системы. Применение информационных систем в муниципальном управлении.  | 7 | Реферат                       |
| Тема 4. Использование антивирусных программных продуктов   | Федеральные программы и проекты в сфере применения информационных технологий в работе органов управления. Направления информатизации государственного управления. Нормативная и правовая основы информационных технологий в Российской Федерации. Система порталов государственных и муниципальных услуг. Информационные технологии в муниципальном управлении. | 7 | Проверка изученного материала |
| <b>Раздел 3. Компьютерные технологии интеллектуальные поддержки управленческих решений</b>                         |   |   |                               |
| Тема 5. Интеллектуальные технологии и системы; применение интеллектуальных технологий в экономических системах     | Нормализация отношений. Нормализация отношений реляционной базы данных. Базы данных. Использование систем управления базами данных. Объекты СУБД: таблицы, отчеты, формы, запросы.  | 7 | Проверка изученного материала |
| Тема 6. Основные принципы построения и использования автоматизированных систем во внешнеэкономической деятельности | Хранилища данных. Распределенная обработка информации. Локальные и распределенные базы данных. Архитектуры <i>клиент-сервер</i> , <i>файл-сервер</i> . Классификация экспертных систем. Структура экспертной системы. Применение экспертных систем в работе органов управления. Краткий обзор российского рынка систем управления.                              | 7 | Проверка изученного материала |
| Тема 7. Телекоммуникационные технологии в  | Экономическая эффективность территориальных информационных систем управле-  | 9 | Подготовка                    |

|   |       |  |
|---|-------|--|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет<br>Ф-Рабочая программа по дисциплине | Форма |  |
|---|-------|--|


|   |   |   |         |
|---|---|---|---------|
| экономических информационных системах   | ния. Понятие качества информационной системы. Показатели качества информационных систем: надежность, достоверность, безопасность. Показатели эффективности информационной системы. Эффективность информационных технологий. |   | эссе    |
| Тема 8. Роль и место специалиста на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы | Модель совокупной стоимости владения. Методы оценки эффективности информационных технологий систем управления.  | 9 | Реферат |

| Название разделов и тем  | Вид самостоятельной работы  | Объем в часах | Форма контроля                |
|--|---|---------------|-------------------------------|
| <b>Раздел 1. Введение в информационные технологии</b>  |   |               |                               |
| Тема 1. Экономическая информация как часть экономического ресурса общества   | Основные понятия информационных технологий управления: информация, информационный ресурс, информационная система. Виды информационных технологий, применяющихся в управлении. Понятие новой информационной технологии. Классификация систем управления. Базовые и прикладные информационные технологии. Информатизация государственного управления. Национальные, государственные и федеральные информационные ресурсы. Основные государственные информационные системы и ресурсы РФ. | 16            | Проверка изученного материала |
| Тема 2. Технология и методы обработки экономической информации, роли и место автоматизированных систем в экономике | Системное представление управляемой территории. Принципы создания информационной системы города и области. Направления информатизации муниципального управления. Использование информационных технологий в жилищно-коммунальной сфере.  | 16            | Реферат                       |
| <b>Раздел 2. Основы построения инструментальных средств информационных технологий</b>                              |   |               |                               |
| Тема 3. Использование операционных систем  | Управление муниципальной собственностью с использованием современных информационных технологий. Информатизация муниципального управления. Территориальные информационные системы. Понятие муниципальной информационной системы. Применение информационных систем в муниципальном управлении.  | 15            | Реферат                       |
| Тема 4. Использование антивирусных программных продуктов   | Федеральные программы и проекты в сфере применения информационных технологий в работе органов управления. Направления информатизации государственного управ-  | 15            | Проверка изученного материала |

|  |       |  |
|--|-------|--|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине  |       |  |

|   |  |    |                               |
|---|--|----|-------------------------------|
|   | ления. Нормативная и правовая основы информационных технологий в Российской Федерации. Система порталов государственных и муниципальных услуг. Информационные технологии в муниципальном управлении.   |    |                               |
| <b>Раздел 3. Компьютерные технологии интеллектуальные поддержки управленческих решений</b>                            |  |    |                               |
| Тема 5. Интеллектуальные технологии и системы; применение интеллектуальных технологий в экономических системах        | Нормализация отношений. Нормализация отношений реляционной базы данных. Базы данных. Использование систем управления базами данных. Объекты СУБД: таблицы, отчеты, формы, запросы.   | 14 | Проверка изученного материала |
| Тема 6. Основные принципы построения и использования автоматизированных систем во внешнеэкономической деятельности    | Хранилища данных. Распределенная обработка информации. Локальные и распределенные базы данных. Архитектуры <i>клиент-сервер</i> , <i>файл-сервер</i> . Классификация экспертных систем. Структура экспертной системы. Применение экспертных систем в работе органов управления. Краткий обзор российского рынка систем управления. | 14 | Проверка изученного материала |
| Тема 7. Телекоммуникационные технологии в экономических информационных системах                                       | Экономическая эффективность территориальных информационных систем управления. Понятие качества информационной системы. Показатели качества информационных систем: надежность, достоверность, безопасность. Показатели эффективности информационной системы. Эффективность информационных технологий.                               | 14 | Подготовка эссе               |
| Тема 8. Роль и место специалиста на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы | Модель совокупной стоимости владения. Методы оценки эффективности информационных технологий систем управления.   | 15 | Реферат                       |



|   |       |  |
|---|-------|--|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет<br>Ф-Рабочая программа по дисциплине | Форма |  |
|---|-------|--|

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы

#### Основная литература

1. Васильев, В. П. Государственное регулирование экономики : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. П. Васильев. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 178 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13122-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449249>

2. Иншакова, Е. Г. Электронное правительство в публичном управлении : монография / Е. Г. Иншакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 139 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10907-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454425>

#### Дополнительная литература

1. Осейчук, В. И. Теория государственного управления : учебник и практикум для вузов / В. И. Осейчук. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 342 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01129-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451827>

2. Охотский, Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / Е. В. Охотский. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 367 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03503-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451686>

3. Охотский, Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / Е. В. Охотский. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03501-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451687>

#### Учебно-методическая

1. Егоров Я.А. Методические указания для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Электронное правительство» для бакалавриата по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» всех форм обучения / Я. А. Егоров; УлГУ, ИЭБ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 370 КБ). - Текст : электронный. — URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/7114>

Согласовано:


ГЛАВ. Библиотекарь, ГОЛОСОВАМ.Н.

Должность сотрудника научной библиотеки

ФИО

подпись

дата

|   |       |  |
|---|-------|--|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет<br>Ф-Рабочая программа по дисциплине | Форма |  |
|---|-------|--|

**б) Программное обеспечение:**

- ОС Windows;
- Microsoft Office;
- Антиплагиат ВУЗ
- Statistica Academic for Windows;

**в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

**1. Электронно-библиотечные системы:**

1.1. IPRbooks : электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. - Саратов, [2020]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2020]. - URL: <https://www.biblio-online.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2020]. – URL: [http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch\\_kit/x2019-128.html](http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-128.html). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2020]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html> <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2020]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html> <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2020].

**3. Базы данных периодических изданий:**

3.1. База данных периодических изданий : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2020]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2020]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. «Grebennikov» : электронная библиотека / ИД Гребенников. – Москва, [2020]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Национальная электронная библиотека : электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. – Москва, [2020]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html> <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. SMART Imagebase // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

**6. Федеральные информационно-образовательные порталы:**

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://window.edu.ru/>. – Текст : электронный.

6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

**7. Образовательные ресурсы УлГУ:**

7.1. Электронная библиотека УлГУ : модуль АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

7.2. Образовательный портал УлГУ. – URL: <http://edu.ulsu.ru>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

Согласовано

Зам.начальника УИТТ

Должность сотрудника УИТТ


Клочкова А.В.

ФИО



подпись

дата

|   |       |  |
|---|-------|--|
| Министерство науки и высшего образования РФ<br>Ульяновский государственный университет<br>Ф-Рабочая программа по дисциплине | Форма |  |
|---|-------|--|

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе, указывается в соответствии со сведениями о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса, размещёнными на официальном сайте УлГУ в разделе «Сведения об образовательной организации».

## 13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

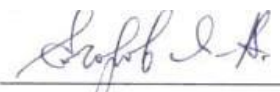
В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик  ст.преподаватель кафедры ЭАиГУ Егоров Я.А.  
подпись должность ФИО